
Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2025. GODINU



1.

OPĆI DIO

Osnovni podaci o ustanovi

Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce javna je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruje Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Centar je pravni sljednik Doma za djecu i mlade punoljetne osobe Izvor Selce, uz pripojeni Dječji dom Braća Mažuranići Novi Vinodolski, čime se osigurava kontinuitet stručnog rada na području skrbi za djecu i mlade.

Ustanova pruža *izvaninstitucijske oblike usluga*: organizirano stanovanje uz stalnu i povremenu podršku, edukaciju i psihosocijalnu podršku udomiteljskim obiteljima, uslugu poludnevnog boravka, psihosocijalne podrške, savjetovanja te pomoći u kući.

Pravni i strateški okvir

Rad ustanove odvija se u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi, podzakonskim aktima iz područja socijalne skrbi, obiteljskim zakonodavstvom te važećim standardima kvalitete socijalnih usluga. U provedbi programa ustanova se usmjerava i na ispunjavanje ciljeva nacionalnih i lokalnih strateških dokumenata za djecu i socijalnu skrb.

Tijekom izvještajnog razdoblja ustanova je provodila aktivnosti predviđene Programom rada za 2025. godinu, koji je usvojilo Upravno vijeće, te je pratila ostvarenje postavljenih ciljeva.

Organizacija i programi rada

- Organizacijska struktura

Organizacijsku strukturu ustanove čine ravnatelj, računovodstveno i tehničko osoblje, dok je stručni rad organiziran u dva odjela: *Odjelu za organizirano stanovanje, podršku udomiteljstvu i ranu intervenciju* te *Odjelu za poludnevni boravak, savjetovanje i pomaganje i pomoć u kući*.

Takva organizacija omogućuje praćenje potreba djece i prilagodbu rada različitim dobnim skupinama i oblicima skrbi.

- Programi i usluge

Ustanova pruža *izvaninstitucijske oblike usluga*: organizirano stanovanje uz stalnu i povremenu podršku, edukaciju i psihosocijalnu podršku udomiteljskim obiteljima, uslugu poludnevnog boravka, psihosocijalne podrške, savjetovanja te pomoći u kući.

Usluge se pružaju *na osam lokacija*: u Selcu (1), Rijeci (3), Crikvenici (1), Triblju (1), Novom Vinodolskom (1) i Brinju (1) čime pokriva područje Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije i omogućuje široku prostornu dostupnost socijalnih usluga. Usluge se provode temeljem važećih rješenja o ispunjavanju mjerila za poludnevni boravak, psihosocijalnu podršku, savjetovanje, pomoć u kući i organizirano stanovanje na više adresa, što osigurava usklađenost s propisanim standardima kvalitete.

- **Plan rada i njegove izmjene**

Godišnji plan i program rada za 2025. godinu sadržavao je ključne aktivnosti u području skrbi o korisnicima, stručnog rada, suradnje sa zajednicom, ulaganja u prostor i opremu te stručnog usavršavanja zaposlenika. Plan je izrađen na temelju analiza prethodnog razdoblja i uočenih potreba korisnika. Osnovni ciljevi programa u najvećoj su mjeri ostvareni, a realizacija je opisana u pojedinim izvještajima dvaju odjela.

Korisnici i stručni rad

- **Podaci o korisnicima**

Broj korisnika po uslugama u 2025. godini naveden je u pojedinim izvještajima dvaju odjela.

- **Stručni rad s djecom i mladima**

Stručni rad karakteriziraju timski sastanci, supervizije, kontinuirane edukacije i suradnja s akademskim i projektnim partnerima, uz poseban naglasak na refleksijsku praksu i prevenciju sagorijevanja zaposlenika.

Stručni rad s djecom i mladima provodi se kroz svakodnevni odgojni rad, obrazovnu podršku, psihološko savjetovanje, stručne radionice te različite slobodne aktivnosti. Naglasak je na individualiziranom pristupu, poticanju razvoja socijalnih vještina te jačanju emocionalne stabilnosti i osjećaja sigurnosti.

- **Rad s roditeljima i obitelji**

Rad s roditeljima i obiteljima usmjeren je na jačanje roditeljskih kompetencija, unaprijeđivanje komunikacije s djetetom te pripremu za povratak djeteta u obitelj kad su za to ispunjeni uvjeti. Kontakti s roditeljima odvijali su se putem individualnih razgovora, obiteljskih susreta, telefonskih konzultacija i grupnih radionica.

Zaposlenici, uvjeti rada i suradnja

- **Struktura i kretanje zaposlenih**

U ustanovi je na dan 31.12.2025. godine bilo zaposleno ukupno 47 radnika (od čega dvoje na dugotrajnom bolovanju). Strukturu zaposlenika čine odgojitelji, stručni radnici (socijalni radnici, psiholozi), računovodstveni i tehničko-pomoćni radnici.

Tijekom godine imenovan je novi ravnatelj ustanove uslijed odlaska prethodnog u mirovinu.

- **Stručno usavršavanje i supervizija**

Radnici ustanove sudjelovali su u različitim oblicima stručnog usavršavanja (edukacije, seminari, radionice, konferencije) iz područja skrbi za djecu, zaštite prava djece, komunikacijskih vještina i drugih relevantnih tema čime se nastoji osigurati kontinuirano podizanje kvalitete stručnog rada.

Stručni timovi u odjelima su redovito održavali sastanke radi razmjene informacija, usklađivanja postupanja i planiranja intervencija.

- **Materijalni i tehnički uvjeti**

Ustanova raspolaže smještajnim i radnim prostorima koji zadovoljavaju propisane standarde. Tijekom godine provedene su aktivnosti tekućeg i investicijskog održavanja (adaptacije prostorija, popravci instalacija i opreme, uređenje vanjskih površina) radi osiguravanja sigurnog i poticajnog okruženja za djecu i radnike. Prostorni elementi vezani uz organizirano stanovanje navedeni su u izvještaju Odjela. Unatoč ulaganjima, i dalje su prisutne potrebe za dodatnim adaptacijama i unaprjeđenjem prostornog standarda, poglavito u zgradi sjedišta te u zgradi na adresi Emila Antića 23 u Selcu. Također je potrebno riješiti imovinsko-pravne odnose s Gradom Zagrebom vezano uz nekretninu na adresi sjedišta ustanove Emila Antića 20 u Selcu.

- **Suradnja s vanjskim partnerima**

Centar Izvor Selce razvija intenzivnu suradnju sa područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad, školama i fakultetima, odgojno-obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, pravosudnim tijelima te organizacijama civilnog društva. Ova suradnja nužna je za osiguravanje cjelovitog i koordiniranog pristupa potrebama djece i obitelji.

Oblici suradnje opisani su u izvještajima odjela.

Rezultati, pokazatelji, problemi i planovi

- **Ostvarenje godišnjeg plana**

Većina planiranih aktivnosti iz Programa rada za 2025. godinu je realizirana, osobito u području neposrednog rada s korisnicima, suradnje s vanjskim službama i održavanja osnovnog standarda smještaja. Određene aktivnosti su djelomično ili nisu u potpunosti provedene zbog objektivnih okolnosti. Za neostvarene aktivnosti planira se redefiniranje ciljeva i realizacije.

- **Glavni problemi i rizici**

Kao ključni izazovi u radu ustanove izdvajaju se uočavanje nedostatka stručnih radnika na tržištu rada, povećani broj djece s poteškoćama u ponašanju i problemima mentalnog

zdravlja, velik broj zahtjeva za smještaj djece s područja cijele Republike Hrvatske, operativni i organizacijski problem vezan uz održavanje velikog broja nekretnina i voznog parka ustanove.

- **Planovi i preporuke za sljedeću godinu**

U predstojećem razdoblju naglasak će biti stavljen na jačanje sigurnog i poticajnog okruženja za djecu i mlade, osnaživanje udomiteljskih i bioloških obitelji, unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga te daljnje pozicioniranje Centra Izvor Selce kao ključnog pružatelja socijalnih usluga u regiji.

2.

IZVJEŠTAJI O RADU ODJELA

Odjel za organizirano stanovanje, podršku udomiteljstvu i ranu intervenciju
--

Tijekom 2025. godine došlo je do povećanja kapaciteta zahvaljujući otvorenju kuće u Triblju (14.2. tehnički pregled, 14.4. Rješenje, 15.4. prvi korisnici, 30.4. nadzor SAFUa, 3.7. završno izvješće projekta Izvor promjene) te preseljenju organiziranog stanovanja iz stana u kuću u Crikvenici, čime se i tu kapacitet povećao sa 5 korisnika na 6. Ukupno je kroz 2025. godinu uslugu organiziranog stanovanja koristilo 26 djece i mladih (24 uz stalnu podršku i 2 uz povremenu) od čega 7 djece s teškoćama, 1 s tjelesnim invaliditetom i 6 djece s problemima u ponašanju.

U 2025. godini zaprimili smo 66 zahtjeva za smještaj/organizirano stanovanje za 112 djece. Od toga smo realizirali prijem 11 djece i mladih (7 žurne mjere izdvajanja iz obitelji, 2 premještaja iz udomiteljske obitelji i ustanove, 2 uz suglasnost roditelja).

Realiziran je otpust 5 djece i mladih (2 samostalni život, 1 OSOSI, 2 obitelj). Na dan 31.12.2025. uslugu organiziranog stanovanja koristilo je 20 korisnika (19 + 1).

Surađujemo sa 15 različitih odgojno-obrazovnih ustanova (škola). Četrnaestero korisnika je redovito i aktivno uključeno u aktivnosti u zajednici u devet klubova ili ostalih organizacija: 7 korisnika trenira nogomet u 3 kluba, 2 korisnice odbojku, 1 korisnica kick-boxing, 1 korisnik rukomet i savate box, 1 korisnica paraatletiku, dvije korisnice odlaze u molitvenu zajednicu i jedna volontira u Centru za pružanje usluga u zajednici Ivana Brlić Mažuranić Lovran (Podružnica Rijeka).

Tijekom 2025. godine provedene su 104 aktivnosti izvan organiziranog stanovanja. Roditelji troje djece su lišeni prava na roditeljsku skrb, jedna djevojka nema roditelje, jednoj je majka lišena poslovne sposobnosti. Njih 17 ostvaruje osobne odnose s roditeljima. Dvije djevojčice ostvaruju osobne odnose s majkom u zatvoru. Kontakti jednog djeteta s majkom se ostvaruju u organiziranom stanovanju. Kontakti jedne djevojke s majkom ostvaruju se u Domu za odrasle osobe s invaliditetom. Za dvoje djece imamo zabranu približavanja od strane treće osobe i za jedno od strane roditelja.

Što se suradnje sa Hrvatskim zavodom za socijalni rad tiče, najbolju suradnju ostvarujemo s Područnim uredom Rijeka. Održano je 10 sastanaka sa područnim uredima nadležnim za našu djecu. Tri područna ureda se nisu informirala o djeci, sudjelovala u izradi planova i programa rada niti ih posjetila (Trešnjevka, Slavonski Brod, Karlovac/Glina).

U uslugu psihosocijalne podrške uključeno je 36 postojećih udomiteljskih obitelji te se očekuje uključivanje 11 novih udomiteljskih obitelji koje su nedavno završile ciklus osposobljavanja. Također su u psihosocijalnu podršku uključene 2 biološke obitelji i 1 mlada osoba nakon izlaska iz skrbi. Tijekom godine provedena su 2 ciklusa osnovnog

osposobljavanja za udomitelje (1.grupa 12.5. – 15.7.2025. – 4 obitelji i 2. grupa 29.9. – 1.12.2025 – 7 obitelji).

Ukupno je pruženo 720 usluga psihosocijalne podrške (375+200 grupno kod pružatelja usluge, 105 individualno kod pružatelja usluge i 20 individualno u domu korisnika). Od projekata i drugih aktivnosti Odjela izdvojili smo: „Izvor promjene“, UPSIFHT, radionice u okviru programa ZMAJ, police životnog osiguranja za korisnike od Zaklade Hrvatska pošta, PUT - odmor od skrbi za udomiteljske obitelji s područja PGŽ-a u dvije grupe za 14 djece (24.2.- 1.3. i 14.4.- 19.4.2025.), plesne radionice „Plešimo“ umjetničke organizacije „Plesni art laboratorij“ (30. 6. i 1.7.), Tribina o udomiteljstvu u suradnji s Timom za udomiteljstvo Hrvatskog zavoda za socijalni rad Županijske službe Primorsko-goranske županije (27.1.2025.) i obilježavanje Nacionalnog dana udomitelja (7.6.2025.).

Neki od izazova u radu primijećenih u 2025. godini: velik broj zahtjeva za smještaj djece s područja cijele RH (suradnja s područnim uredima), predviđeno trajanje usluge organiziranog stanovanja, nemogućnost razvoja specijaliziranih organiziranih stanovanja (velik broj djece s teškoćama u razvoju i problemima u ponašanju), organizacija obrazovnog rada i suradnje sa školama s obzirom na heterogenost korisnika, operativni i organizacijski problemi vezani za održavanje velikog broja nekretnina, nedovoljan razvoj suradnje i stručnog rada s roditeljima djece koja nisu s našeg područja, razvoj ujednačenog stručnog rada i timske kulture i organizacija rada Centra – što rezultira manjim brojem usluga u udomiteljskim obiteljima uz izostanak godišnje edukacije.

Odjel za poludnevni boravak, savjetovanje i pomaganje i pomoć u kući

Na dan 31.12.2025. odjel broji 131 korisnika (51 usluga poludnevnog boravka, 7 usluga savjetovanja, 19 usluga psihosocijalne podrške i 54 usluga pomoći u kući). Odjel je tijekom 2025. godine ukupno imao 184 korisnika (70 usluga poludnevnog boravka, 13 usluga savjetovanja, 24 usluga psihosocijalne podrške i 77 usluga pomoći u kući). Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva po uslugama je sljedeći: poludnevni boravak – 26, savjetovanja – 9, psihosocijalna podrška -17 i pomoć u kući – 19. Održane su 33 sjednice Komisije za prijem i otpust.

Realizirane su aktivnosti sukladno godišnjem planu po lokacijama: Novi Vinodolski 71%, Selce 85%, Brinje 77%.

Kako bi utvrdili postiže li program Odjela poludnevnog boravka željene učinke za korisnika, njegovu obitelj, odnosno zajednicu u cjelini, redovito provedena je interna evaluaciju kvalitete socijalnih usluga.

1. Evaluacija socijalne usluge poludnevnog boravka 2025. – za korisnike kojima je prekinuta usluga 2025. (provedena u srpnju 2025.)
2. Upitnik evaluacije socijalne usluge savjetovanja/psihosocijalne podrške
3. Upitnik obiteljski suradnik
4. Evaluacija usluge Pomoć u kući (provedena u svibnju)

Procjena učinkovitost socijalne usluge poludnevnog boravka iz perspektive HZZSR:

- HZZSR PU SENJ: po izlasku iz socijalne usluge niti jedno dijete nije bilo obuhvaćeno mjerama ili dodatnim uslugama;
- HZZSR PU Crikvenica: 71.85% nije u sustavu socijalne skrbi, odnosno 27.41% su aktivni korisnici socijalnih usluga (13.33% korisnika koristi novčane naknade; 11.11% korisnika koristi socijalne usluge; 7.41% bivših korisnika trenutno u kaznenim postupcima).

Odjel redovito provodi istraživanja i projekte. Najznačajnije istraživanje provedeno u 2025. je „Vinodolska 22“ iz perspektive korisnika socijalnih usluga Centra Izvor Selce uz izložbu fotografija vezanu uz istraživanje.

Od projekata naglašavamo sljedeće:

1. SKRB – program za jačanje podrške i usluga za djecu i mlade u alternativnoj skrbi u Hrvatskoj“ (2025.–2027.). ERF, Ministarstvo i UNICEF
2. Konjički klub Ana Senj – Terapijsko jahanje: SPORTOM ZA SRETNO ODRASTANJE I UKLJUČENOST
3. ERASMUS-SPORT-2025 – Slovenija/Selce/Turska
4. „Inkluzija Uspjeha“ – 01.08.2023.-31.12.2025.; Organizirana igraonica – Sportska radionica i terapija sportom – Individualne i grupne sportske radionice, igraonice i timska natjecanja
5. Udruga „Ambidekster“: „Umreženi za zdravlje i otpornost“ – edukacija i supervizija stručnih timova

Prisutna je razmjena stručnih znanja i iskustava te održavanje i nadogradnja postojeće suradnje i podrške sa svim ustanovama u lokalnim zajednicama gdje provodimo socijalnu uslugu poludnevnog boravka:

- Srednja škola dr. Antuna Barca Crikvenica (provođenje aktivnosti usmjerenih na razvijanje svijesti srednjoškolaca o važnosti volontiranja i društvene solidarnosti kroz uključivanje u rad Odjela); zajednička predavanja psihologinja dvaju ustanova kroz obilježavanje prigodnih datuma, razmjena stručnih znanja i praksi, predavanja stručnih radnika Odjela za učenike vezane uz promociju volonterskog rada, zajedničke volonterske aktivnosti djelatnika i djece iz obje ustanove);
- ustanove ranog i predškolskog odgoja (DV Radost, DV Cvrčak i mrav, DV Fijolica i DV Tratinčica: tematska predavanja, radionice za stručne radnike, roditelje, humanitarna akcija sa DV Radost, posjete ustanovama i druženja djece, nastupi Dramske sekcije);
- ustanove osnovnoškolskog obrazovanja (OŠ Zvonka Cara, OŠ Vladimira Nazora Crikvenica, OŠ Ivana Mažuranića Novi Vinodolski, OŠ dr. Josipa Pančića Bribir, OŠ Jurja Klovića Tribalj) uz tematska predavanja, radionice za stručne radnike, roditelje i djecu; OŠ Luke Perkovića Brinje (provedba sportske sekcije, sudjelovanje na Božićnoj priredbi, sudjelovanje na Božićnom sajmu u OŠ Zvonka Cara, nastup Dramske sekcije za Područnu školu Selce, sportski susreti poludnevnih boravaka i

produženih boravaka Zvonka Cara i Vladimira Nazora u Crikvenici povodom Dječjeg tjedna);

- sudjelovanje svih ustanova na Uskrsnom sajmu u Izvoru;
- suradnja s jedinicama lokalne samouprave kroz rad Koordinacijskog tima Grad Crikvenica Grad prijatelj djece, periodične sastanke s načelnicima, gradonačelnicima i pročelnicima svih lokalnih zajednica, suradnja sa Gradom Crikvenicom vezana uz provedbu odredbi Sporazuma o suradnji sklopljenog 2022.; suradnja s Turističkim zajednicama kroz obilježavanje manifestacija Odjela te manifestacija Grada Crikvenice, Novog Vinodolskog i Općine Brinje;
- suradnja s gospodarskim subjektima: Jadran d.d., Hostel Karlovac i Eko Murvica u organizaciji malonogometnog turnira.

Uspostavljena je i formalizirana suradnja sa Sveučilištima u Zagrebu, Rijeci i Kopru:

- Učiteljski i Filozofski fakultet u Rijeci gdje je održano više predavanja za studente;
- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Zagrebu: stručni tim Odjela za poludnevni boravak od 2022. godine sudjeluje u Programu „Iskorak” za unapređenje procjene i intervencija za djecu i mlade s problemima u ponašanju (Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave i Ured UNICEF-a za Hrvatsku i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet) te od 2025. godine u projektu SKRB – program za jačanje podrške i usluga za djecu i mlade u alternativnoj skrbi u Hrvatskoj“ (2025.–2027.);
- Univerza na Primorskem, Pedagoška fakulteta, Koper;
- provedba studentske prakse Studijskog centra socijalnog rada pri Pravnom fakultetu u Zagrebu: objava stručnih članka u Ljetopisu socijalnog rada o evaluaciji socijalne usluge poludnevnog boravka i projektu Snaga zajednice u Vinodolskoj 22;

Suradnja sa svim navedenim fakultetima se ostvaruje provedbom studentske prakse, organizacijom i provedbom predavanja za studente, izradom publikacija.

Godinu 2025. obilježila je provedba brojnih manifestacija, edukacija i stručnih aktivnosti usmjerenih na jačanje zajednice te stručnu pomoć i podršku djeci, mladima i obiteljima. Kroz brojne radionice, manifestacije, projekte, stručna usavršavanja i međunarodne suradnje stvaralo se sigurno i poticajno okruženje za rast, inkluziju i razvoj naših korisnika:

- Radionice kreativnog pisanja (Centar za kreativno pisanje);
- Radionica oslikavanja kuhača (Centar za kulturu dr. Ivan Kostrenčić Crikvenica);
- Edukacije o sigurnosti na internetu (Ivona Mataija, Učilište Dante);
- Dramske radionice u suradnji s Udrugom Pontes;
- Obilježavanje Dana obitelji, Dječjeg tjedna i Dana djeteta u suradnji sa Društvom „Naša djeca“ Crikvenica;
- Ljetni program iskustvenog učenja u prirodi (Outward Bound Hrvatska);
- Homo si teć, Sportski susreti mladih – Omiš, Sportske igre produženog i poludnevnog boravka, Sportska sekcija u suradnji s OŠ Luke Perkovića Brinje;
- Organizacija 8. malonogometnog turnira „Izvor – snaga zajedništva“;
- Terapijsko jahanje (Konjički klub „Ana“, Senj);
- Međunarodna suradnja kroz Erasmus+ sport (Slovenija i Turska);

- Projekt „Inkluzija Uspjeha“ – sportske radionice i terapija sportom (Udruga Uspjeh);
 - Studijsko putovanje u Ljubljanu u suradnji sa prof. dr. Mitja Krajnčan i doc. dr. Matej Vukovič;
 - Edukacije o ovisnostima, ponašajnim ovisnostima, rodno uvjetovanom nasilju i prisilnoj kontroli i brojne druge;
 - Edukacija za provođenje radionica ZMAJ: primjena specijaliziranih intervencija za djecu i mlade u alternativnoj skrbi;
 - Redovita supervizija i stručni posjeti partnerskim udrugama (Udruga Ambidekster);
 - Predavanja i radionice za studente, roditelje, djecu i mlade (vrtići, osnovne škole, srednja škola, fakulteti);
 - Uključenost u program „SKRB – program za jačanje podrške i usluga za djecu i mlade u alternativnoj skrbi u Hrvatskoj (2025.–2027.)“
- Višegodišnja suradnja s udrugom „Uspjeh“ okrunjena Projektom „Inkluzija Uspjeha“, ujedno i treća nominacija za nagradu „Naj akcija za 2025.“ Saveza DND i Središnjeg koordinacijskog odbora programa “Gradovi i općine – prijatelji djece”;
- Javno priznanje Općine Brinje (2025.) doživljavamo kao veliku čast i potvrdu da zajednički rad, stručnost i predanost ostavljaju trag.

Selce, 30. siječnja 2026. godine

Ravnatelj:

Hrvoje Gligora, prof.psih.